

FRISSÍTETT INFORMÁCIÓ

Éves matrica a kommunális kukákra

2020. augusztus 07.

Tisztelt Ügyfelünk,

A hulladékszállítási közszolgáltatás átláthatósága és rendszerezése érdekében újra matricás azonosító módszer került bevezetésre Gyálon. Az ehhez kapcsolódó tájékoztatónkat alább olvashatják.

Általános információ:

A hulladékgazdálkodási törvény (röviden Ht.) rendelkezései szerint az ingatlanhasználók:

- kötelesek a hulladékot elkülönítetten gyűjteni, és a vegyes hulladékot (a gazdálkodó szervezetek, költségvetési szervek a háztartási hulladékhoz hasonló hulladékot) heti rendszerességgel a közszolgáltató részére átadni;
- kötelesek a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott hulladékszállítás rendjét betartani;
- kötelesek a Ht. rendelkezései szerint meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a koordináló szerv (NHKV Zrt.) részére megfizetni.

A matricával kapcsolatos információk:

- minden, a kötelező közszolgáltatást igénybe vevő ügyfél az NHKV által kibocsátott és március folyamán kézhez vett közszolgáltatási számla mellékleteként kapta meg a 2020. évre érvényes matricát, illetve ha mégsem, azóta pótolhatta ügyfélszolgálatunk segítségével az április-májusi időszakban online és postai ügyintézés segítségével, június-július folyamán akár személyes ügyfélszolgálatunkon is,
- a felragasztásra korábban kijelölt határidőt felfüggesztettük a járványügyi helyzetre tekintettel, azonban most frissítjük:
a matricát legkésőbb 2020 augusztusa folyamán fel kell ragasztania a KOMMUNÁLIS hulladékhoz használt kukájára jól látható helyre, kollégáink ezen időszak után, azaz 2020. szeptember 1-jétől nem üríthetik ki a matricával nem rendelkező kommunális kukákat,
- Fontos információ: az ürítést végző kollégáknak **egyedi elbírálásra nincs lehetőségük, kérjük, matricáért keressék fel ügyfélszolgálatunkat,**
- azon ingatlanhasználók, akik valamilyen okból nem kaptak vagy szerezték be a matricát vagy nem a kukaméretüknek megfelelőt kapták, még augusztusban elintézhetik ezt ügyfélszolgálatunkon,
- év közbeni költözés, új ingatlanhasználóként történő bejelentkezés esetén a matricát szintén az ügyfélszolgálat biztosítja, ezeket célszerű a kézhez vételt követően mielőbb felragasztani, hogy a szolgáltatást időben elkezdhesék kollégáink.
- azon ingatlanhasználó – beleértve a gazdálkodó szervezeteket is –, aki a kötelező közszolgáltatást nem veszi igénybe, a közszolgáltató jogosult hetente legalább egy alkalommal a hulladék gyűjtését



16 17 18 19 20



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
MSZ 28001
Valid until:
2018.09.14.
www.tuv.com
ID: 910566871



vélelmezni és ezt az NHKV Zrt. felé jelezni a közszolgáltatási díjról szóló számla kiállítása érdekében

Az elmúlt években, évtizedekben megtapasztalt együttműködésüket újra és előre is megköszönve ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésükre:

hétfő 8-20 óráig - FCC Magyarország Kft. székhelye (Gyál, Kőrösi út 53.)

kedd 9-11 óráig - Arany János Községi Ház (Gyál, Kőrösi út 118-120.)

telefon: +36 29 540 265 fax: +36 29 540 251

e-mail: vevoszolgalat@fcc-group.hu

GyTH Gyál és Térsége Nonprofit Kft. // FCC Magyarország Kft.